

VET&KOEL

ALGEMENE VOORWAARDEN

Mobiele frietwagen en catering op locatie

Ondernemer	Vet&Koel, eenmanszaak
Vestigingsadres	Kromsteeg 53, 5331 AJ Kerkdriel
Contact	info@vetkoel.com 06 19 25 16 80
KvK-nummer	81973497

Artikel 1 - Definities

1. Vet&Koel: de eenmanszaak die mobiele catering, waaronder een frietwagen, snacks, hamburgers, ijs, dranken en aanverwante diensten op locatie verzorgt.
2. Opdrachtgever: de consument, onderneming of organisatie die met Vet&Koel een overeenkomst sluit.
3. Overeenkomst: de mondeling, telefonisch of schriftelijk gemaakte afspraak over de catering, locatie, datum, tijd, aantallen, menu's, prijs en eventuele aanvullende diensten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, boekingen en overeenkomsten van Vet&Koel, tenzij schriftelijk iets anders is afgesproken.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer Vet&Koel deze schriftelijk heeft bevestigd.
3. Bij strijd tussen de offerte of boekingsbevestiging en deze voorwaarden gaat de schriftelijke offerte of boekingsbevestiging voor.
4. Bepalingen die volgens dwingend consumentenrecht niet mogen worden beperkt, blijven voor consumenten volledig van toepassing.

Artikel 3 - Aanbod en totstandkoming

1. Een offerte is vrijblijvend en geldig gedurende de daarin genoemde termijn. Staat geen termijn vermeld, dan is de offerte 14 dagen geldig, zolang de datum en capaciteit nog beschikbaar zijn.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever het aanbod accepteert en Vet&Koel de boeking mondeling, telefonisch of schriftelijk bevestigt. Een telefonische bevestiging door Vet&Koel maakt de boeking direct bindend. Onder schriftelijk vallen ook e-mail en WhatsApp.
3. Vet&Koel legt een mondeling of telefonisch bevestigde boeking zo spoedig mogelijk vast per e-mail of WhatsApp, met daarin de datum, tijd, locatie, het verwachte aantal personen, het menu en de prijs. Deze vastlegging dient als bewijs; de boeking was door de mondelinge bevestiging al geldig. De opdrachtgever meldt eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk en behoudt het recht tegenbewijs te leveren.
4. Een voorlopige reservering houdt een datum niet definitief vast, tenzij Vet&Koel dit uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk bevestigt.

Artikel 4 – Prijzen

1. De overeengekomen prijs en wat daarbij is inbegrepen staan in de offerte of boekingsbevestiging. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw, tenzij duidelijk anders is vermeld. Prijzen voor zakelijke opdrachtgevers kunnen exclusief btw worden vermeld.
2. Extra werkzaamheden, langere baktijd, extra gasten, parkeerkosten, vergunningkosten, stroomvoorzieningen, wachttijd of andere niet inbegrepen kosten worden alleen berekend wanneer deze vooraf zijn afgesproken of redelijkerwijs noodzakelijk zijn geworden door omstandigheden voor rekening van de opdrachtgever.
3. Kennelijke schrijf-, reken- of prijsfouten binden Vet&Koel niet wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een fout.

Artikel 5 – Aantal personen en wijzigingen

1. Voor boekingen op vrijdag, zaterdag of zondag geeft de opdrachtgever het definitieve aantal personen uiterlijk op de voorafgaande woensdag om 23.59 uur schriftelijk door. Voor boekingen op maandag tot en met donderdag geldt een termijn van uiterlijk drie kalenderdagen vóór de boeking om 23.59 uur.
2. Geeft de opdrachtgever geen definitief aantal door, dan geldt het laatst schriftelijk bevestigde aantal als definitief.
3. Na de termijn kan een verhoging alleen na akkoord van Vet&Koel en afhankelijk van capaciteit en voorraad. Een verlaging geeft geen recht op prijsvermindering; Vet&Koel mag het definitief opgegeven of eerder bevestigde minimumaantal factureren.
4. Wijzigingen in menu, tijden, locatie of uitvoering zijn pas geldig na schriftelijke bevestiging door Vet&Koel. Eventuele extra kosten worden vooraf gemeld voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 6 – Betaling

1. Vet&Koel vraagt geen aanbetaling, tenzij voor een bijzondere opdracht schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald op de aangegeven bankrekening.
3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd. Een consument ontvangt eerst een kosteloze schriftelijke aanmaning met een betalingstermijn van 14 dagen. Pas daarna kunnen wettelijke incassokosten in rekening worden gebracht.
4. Voor zakelijke opdrachtgevers kunnen na het verstrijken van de betaaltermijn de wettelijke handelsrente en wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zijn.

Artikel 7 – Annulering door de opdrachtgever

1. Annuleren gebeurt schriftelijk. De annuleringsdatum is de dag waarop Vet&Koel de annulering ontvangt.
2. Omdat Vet&Koel een datum, personeel, wagen, planning en inkopen reserveert, gelden de volgende annuleringskosten over de totale overeengekomen prijs:

Moment van annuleren	Annuleringskosten
Meer dan 30 kalenderdagen vóór de boeking	Kosteloos
15 t/m 30 kalenderdagen vóór de boeking	25%
8 t/m 14 kalenderdagen vóór de boeking	40%
3 t/m 7 kalenderdagen vóór de boeking	60%
Minder dan 72 uur vóór de begintijd	80%
Op de dag zelf of na aanvang	100%

3. Indien de werkelijke, redelijk gemaakte en niet meer te voorkomen kosten aantoonbaar lager zijn dan het volgens de tabel berekende bedrag, kan Vet&Koel op verzoek een lager redelijk bedrag toepassen. Vet&Koel mag nooit meer dan de totale overeengekomen prijs in rekening brengen.
4. Vet&Koel denkt waar mogelijk mee over een eenmalige verplaatsing naar een beschikbare datum. Een verplaatsing is pas definitief na schriftelijke bevestiging en kan leiden tot een prijsaanpassing of vergoeding van reeds gemaakte, niet-terugvorderbare kosten.

Artikel 8 – Annulering, verhindering en overmacht door Vet&Koel

1. Bij overmacht, waaronder ernstige ziekte, ongeval, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, onvoorziene voertuig- of apparatuurstoring, uitval van nutsvoorzieningen of een andere omstandigheid buiten de redelijke invloed van Vet&Koel, mag Vet&Koel de uitvoering opschorten, aanpassen of annuleren.
2. Vet&Koel informeert de opdrachtgever zo snel mogelijk en probeert in overleg een passende oplossing te vinden, zoals vervanging, een andere wagen, aangepaste uitvoering of verplaatsing naar een andere datum.
3. Kan de opdracht niet worden uitgevoerd en is geen passende oplossing mogelijk, dan hoeft de opdrachtgever het niet-uitgevoerde deel niet te betalen. Reeds betaalde bedragen voor het niet-uitgevoerde deel worden terugbetaald. Verdergaande schadevergoeding is alleen verschuldigd voor zover dit volgens dwingend recht of artikel 14 van deze voorwaarden geldt.

Artikel 9 – Locatie, bereikbaarheid en voorzieningen

1. De opdrachtgever zorgt tijdig voor een veilige, vlakke, stabiele en wettelijk toegestane standplaats die bereikbaar is voor het voertuig en voldoende ruimte biedt voor de uitvoering en een veilige klantenrij.
2. De opdrachtgever verstrekt vooraf juiste informatie over bereikbaarheid, ondergrond, hoogte- of gewichtsbependingen, milieuzones, parkeerregels en benodigde vergunningen of toestemming van eigenaar, gemeente of beheerder.
3. Tenzij schriftelijk anders afgesproken, zorgt de opdrachtgever voor de overeengekomen voorzieningen, waaronder geschikte stroomaansluitingen, water, verlichting of sanitaire voorzieningen. Aansluitpunten moeten veilig, bereikbaar en geschikt zijn.

4. Kan Vet&Koel door een ongeschikte of onbereikbare locatie, ontbrekende toestemming of ontbrekende voorzieningen niet of later starten, dan blijven de overeengekomen kosten verschuldigd en mogen redelijke extra kosten of wachttijd worden berekend, voor zover de oorzaak voor rekening van de opdrachtgever komt.

Artikel 10 – Uitvoering en tijden

1. Vet&Koel voert de opdracht zorgvuldig en volgens de gemaakte afspraken uit. Vermelde start- en eindtijden zijn leidend, met ruimte voor geringe afwijkingen door verkeer, opbouw, veiligheid of omstandigheden op locatie.
2. De opdrachtgever zorgt dat Vet&Koel op het afgesproken tijdstip toegang heeft tot de locatie en ongestoord kan opbouwen, uitvoeren en afbouwen.
3. Verlenging op verzoek van de opdrachtgever is alleen mogelijk als de planning, voorraad en personeelsbezetting dit toelaten. Vet&Koel mag hiervoor de afgesproken of gebruikelijke extra kosten rekenen.

Artikel 11 – Voedselveiligheid en allergenen

1. Vet&Koel werkt volgens de toepasselijke regels voor voedselveiligheid en verstrekt op verzoek informatie over aanwezige allergenen.
2. De opdrachtgever meldt dieetwensen en allergieën zo vroeg mogelijk en uiterlijk tegelijk met het definitieve aantal personen. Vet&Koel bevestigt schriftelijk of en hoe hiermee rekening kan worden gehouden.
3. Ondanks zorgvuldig werken kan in een mobiele keuken kruiscontact met allergenen niet altijd volledig worden uitgesloten. Bij een ernstige allergie moet de gast dit vóór bestelling persoonlijk aan een medewerker melden. Vet&Koel geeft dan aan welke mogelijkheden verantwoord beschikbaar zijn.
4. Eten dat na uitgifte door de opdrachtgever of gasten wordt bewaard, vervoerd of opnieuw verwarmd, valt buiten de verantwoordelijkheid van Vet&Koel, behalve wanneer de schade het gevolg is van een aan Vet&Koel toerekenbare fout vóór de uitgifte.

Artikel 12 – Gedrag, veiligheid en alcohol

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een ordelijke en veilige omgeving rond de wagen en voor het gedrag van gasten voor zover dit binnen zijn invloed ligt.
2. Vet&Koel mag de uitvoering tijdelijk stilleggen of beëindigen wanneer medewerkers, gasten, apparatuur of het voertuig worden bedreigd door agressie, gevaarlijk gedrag, brandgevaar of andere onveilige omstandigheden. Vet&Koel geeft, als de situatie dat toelaat, eerst gelegenheid de onveiligheid te beëindigen.
3. Indien Vet&Koel alcohol verstrekt, gelden de wettelijke leeftijdsgrenzen en mag Vet&Koel legitimatie vragen en verkoop of verstrekking weigeren.

Artikel 13 – Schade aan eigendommen

1. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan de wagen, apparatuur en materialen van Vet&Koel die door de opdrachtgever, zijn gasten of door hem ingeschakelde derden is veroorzaakt, voor zover die schade aan hen kan worden toegerekend.
2. Vet&Koel meldt geconstateerde schade zo spoedig mogelijk en onderbouwt de redelijke herstel- of vervangingskosten.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Vet&Koel is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Vet&Koel.
2. Voor zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering voor het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende opdracht.
3. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Vet&Koel, bij overlijden of lichamelijk letsel, of wanneer een wettelijke regel beperking niet toestaat.
4. De opdrachtgever beperkt schade waar dit redelijkerwijs mogelijk is en meldt een schadegeval zo spoedig mogelijk met voldoende informatie.

Artikel 15 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering worden bij voorkeur direct op locatie gemeld, zodat Vet&Koel de mogelijkheid krijgt een oplossing te bieden.
2. Andere klachten worden zo snel mogelijk en bij voorkeur binnen 14 dagen na de opdracht schriftelijk en duidelijk omschreven gemeld. Deze termijn laat de wettelijke rechten van consumenten onverlet.
3. Vet&Koel reageert binnen 14 dagen na ontvangst. Is meer tijd nodig, dan ontvangt de opdrachtgever binnen die termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie van de verdere afhandeling.
4. Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen.

Artikel 16 – Persoonsgegevens en beeldmateriaal

1. Vet&Koel verwerkt contact-, boekings- en factuurgegevens alleen voor de uitvoering van de overeenkomst, administratie en naleving van wettelijke verplichtingen, overeenkomstig de toepasselijke privacyregels.
2. Foto's of video's waarop personen herkenbaar in beeld zijn, worden alleen voor promotionele doeleinden gebruikt wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat en waar nodig toestemming is verkregen.

Artikel 17 – Intellectuele eigendom

1. Offertes, menuconcepten, teksten, foto's, ontwerpen en andere materialen van Vet&Koel mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of commercieel gebruikt, behalve voor zover dit nodig is voor de eigen boeking.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en slotbepalingen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Een consument behoudt altijd de bescherming en bevoegde rechter die dwingend consumentenrecht hem biedt.
3. Is een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die het doel en de redelijke belangen zo dicht mogelijk benadert.
4. Vet&Koel mag deze voorwaarden wijzigen. Op een bestaande boeking blijft de versie gelden die bij het sluiten van de overeenkomst is verstrekt, tenzij de wijziging wettelijk verplicht is of schriftelijk met de opdrachtgever wordt overeengekomen.